

- Configuration depuis votre Espace Client :

The screenshot displays the 'Espace Client' web application interface. On the left, a dark sidebar menu is visible, with the 'Configuration' option highlighted in green. The main content area is titled 'Communication' and includes a section for 'Historique des mises à jour' with a note that statistics are updated twice daily. Below this is an 'Accès rapides' (Quick Access) section with three buttons: 'Liste des Documents', 'Liste des Clients', and 'Statistiques'. The 'Audits' section shows two audit results: 'Audit RGPD : Conforme' (with a 'GDPR agency' logo) and 'Audit Cyber Sécurité : Niveau de sécurité élevé' (with a 'SERMA GROUP' logo). Both audit sections include a 'Télécharger' (Download) link.



Vous devez synchroniser pour voir apparaître votre configuration sur l'application.

• Configuration de vos *Modèles de Textes* :



Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs
- États des lieux
 - Surfaces
 - Équipements
 - Précisions
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États



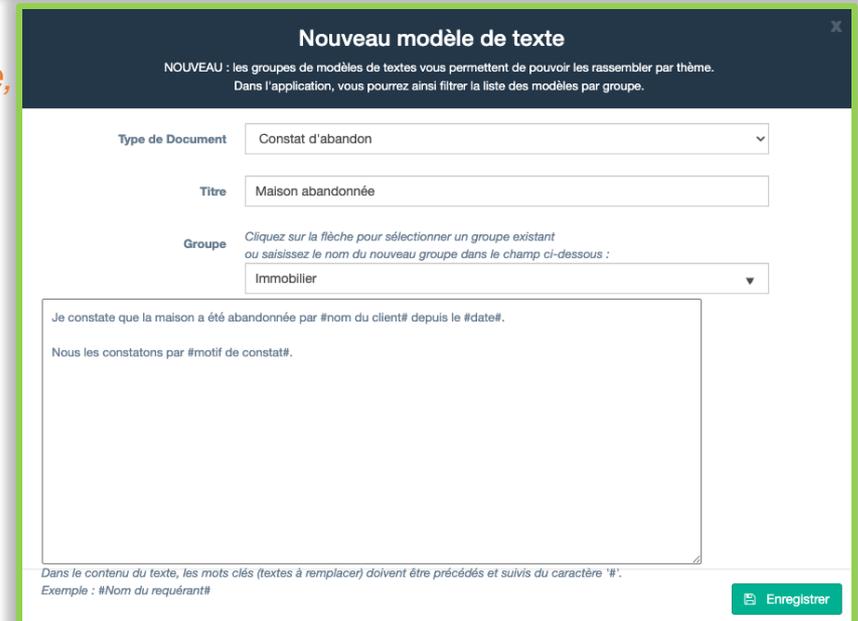
Accueil > Modeles De Textes

Les modèles de textes sont disponibles uniquement dans le type de document pour lequel ils ont été configurés.

Type de document : Tous Titre Groupe : Tous

Type	Titre	Groupe	Éditer	Supprimer
Constat d'abandon	Maison abandonnée	Immobilier		
Constat de déquerpissement	Fuite	Immobilier		
Etat des lieux	État général	Immobilier		
Constat libre	Terrain abandonné	Immobilier		

! Dans le contenu du texte, les mots clés (textes à remplacer) doivent être précédés et suivis du caractère '#'.
Exemple :
#Nom du requérant#



Nouveau modèle de texte

NOUVEAU : les groupes de modèles de textes vous permettent de pouvoir les rassembler par thème. Dans l'application, vous pourrez ainsi filtrer la liste des modèles par groupe.

Type de Document : Constat d'abandon

Titre : Maison abandonnée

Groupe : Cliquez sur la flèche pour sélectionner un groupe existant ou saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ ci-dessous : Immobilier

Je constate que la maison a été abandonnée par #nom du client# depuis le #date#.

Nous les constatons par #motif de constat#.

Dans le contenu du texte, les mots clés (textes à remplacer) doivent être précédés et suivis du caractère '#'.
Exemple : #Nom du requérant#

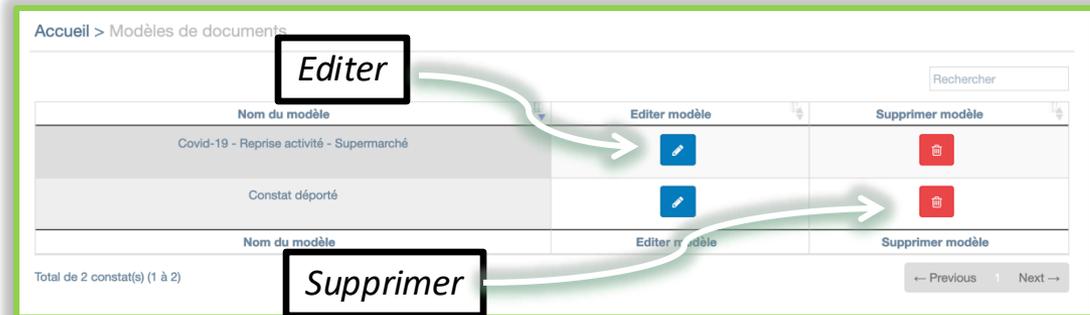
Enregistrer

- Configuration de vos *Modèles de Documents* :



Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents**
- Présentation vidéo
- Tarifs
- Etats des lieux
 - Surfaces
 - Equipements
 - Précisions
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États



Accueil > Modèles de documents

Rechercher

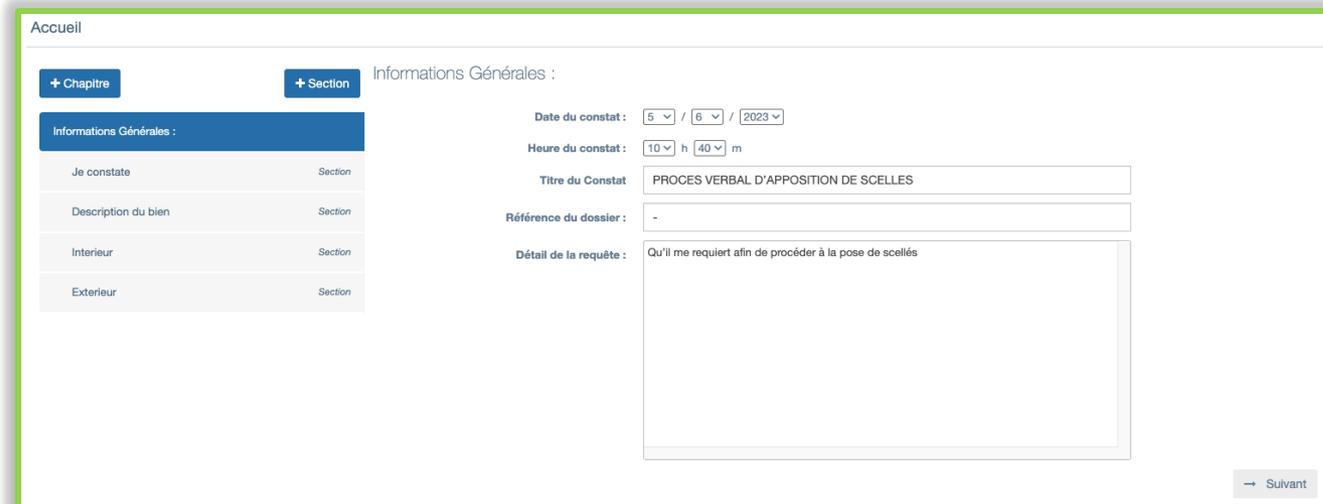
Nom du modèle	Editer modèle	Supprimer modèle
Covid-19 - Reprise activité - Supermarché		
Constat déporté		

Total de 2 constat(s) (1 à 2)

← Previous 1 Next →

Editer (pointing to the edit icon)

Supprimer (pointing to the delete icon)



Accueil

+ Chapitre + Section Informations Générales :

Informations Générales :

Je constate	Section
Description du bien	Section
Interieur	Section
Exterieur	Section

Date du constat : 5 / 6 / 2023

Heure du constat : 10 h 40 m

Titre du Constat : PROCES VERBAL D'APPOSITION DE SCELLES

Référence du dossier : -

Détail de la requête : Qu'il me requiert afin de procéder à la pose de scellés

→ Suivant



La création d'un modèle de document se fait uniquement via l'application (voir guide « S06. Modèle de document »).

- Configuration des *tarifs* :

Créer un tarif

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo**
- Tarifs**

Etats des lieux

- Surfaces
- Equipements
- Précisions
- Biens
- Pièces
- Clés
- Compteurs
- États

Libellé	Montant (€)	Modifier
Constat de voirie	560	
Constat d'inventaire	715.50	
Constat d'affichage	250	

Editer

Modifier un tarif

Libellé

Montant (€)

Supprimer



Pour la Présentation vidéo, se reporter au guide « V01.Créer un document avec des vidéos »

• Catalogue des Surfaces / Etats des lieux :

The image shows a software configuration interface with several components:

- Configuration Menu (Left):** A dark sidebar with a wrench icon and the title 'Configuration'. It contains several menu items: 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', 'Tarifs', and 'Etats des lieux'. Under 'Etats des lieux', 'Surfaces' is highlighted with a green box.
- Surfaces List (Middle-Left):** A table listing various surface categories with their respective counts:

Surface	Count
Accès	29
Bâti	3
Cloison	6
Extérieur	5
Façade	12
Fenêtre	10
Joints	3
Murs	16
Plafond	14
Plinthes	6
Sol	9
Toiture	10
Un sol en béton lisse	
Moquette laine	
- Bâti Category View (Middle-Right):** A view titled 'Bâti' with a count of 3. It lists sub-categories: 'Acier', 'Bois', and 'Pierre'. A green box highlights this view, with an arrow pointing to the 'Surfaces' menu item.
- Acier Category View (Bottom-Right):** A detailed view titled 'Visualisation de Acier' showing 'Elément(s) hérité(s) : 3. Type de revêtement de bâti'. It features a list of attributes under 'Caché(s) :' and 'Visible(s) :'. A green box highlights this view, with an arrow pointing to the 'Bâti' category view.
- Interaction Elements:** Several callouts in black boxes with white text and arrows indicate actions:
 - 'Créer' (Create) points to a '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' button in the 'Bâti' view.
 - 'Editer' (Edit) points to an edit icon in the 'Bâti' view.
 - 'Supprimer' (Delete) points to a delete icon in the 'Bâti' view.
 - 'Déplacer vers une autre catégorie' (Move to another category) points to a move icon in the 'Bâti' view.
 - 'Visualisation depuis l'application' (View from application) points to the 'Acier' view.

- Catalogue des *Equipements* / *Etats des lieux* :

The image shows a software interface for managing equipment and states. On the left is a dark sidebar with a 'Configuration' section containing 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', and 'Tarifs'. Below this is the 'Etats des lieux' section with 'Surfaces', 'Equipements' (highlighted), 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', and 'États'. The main area shows a list of categories: 'Arrivées / évacuations' (5), 'Chauffage', 'Equipement de cuisine', 'Equipement de garage', 'Equipement de salle d'eau - WC', 'Equipement électrique', 'Mobilier de chambre', 'Mobilier de jardin', 'Mobilier de pièces à vivre' (4), 'Placard' (7), 'Ventilation' (6), and 'Extérieur' (5). A modal window for 'Arrivées / évacuations' (5) lists options: 'Autre', 'Une canalisation(s) d'alimentation', 'Une canalisation(s) d'écoulement', 'Un robinet(s) d'arrêt d'eau', and 'Un robinet(s) d'arrêt de gaz'. A 'Créer' button points to a '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' form. This form has three rows, each with edit, refresh, and delete icons. An 'Editer' button points to the first row. A 'Supprimer' button points to the delete icon of the first row. A 'Déplacer vers une autre catégorie' dialog is shown at the bottom, with a dropdown menu set to 'Home' and a 'Déplacer' button. A callout box with the text 'Déplacer vers une autre catégorie' is positioned over the dialog.

- *Précisions / Etats des lieux :*

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs
- Etats des lieux
 - Surfaces
 - Equipements
 - Précisions**
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États

Accueil > Etat des Lieux - Précisions

Type de dégradations	Type de dégradations
Type de dégradations	Type de dégradations
Quantité	Quantité
Couleur	Couleur
Coffrage	Coffrage
Production d'énergie	
Type autres murs	

+ Nouvelle Catégorie de Types

Créer une catégorie de précisions

Couleur

Type	Editer	Supprimer	+ Nouveau Type
bicolore	[Editer]	[Supprimer]	[+ Nouveau Type]
de couleur beige	[Editer]	[Supprimer]	
de couleur blanche	[Editer]	[Supprimer]	
de couleur bleue	[Editer]	[Supprimer]	

Editer

Supprimer

Créer une précision

- *Biens / Etats des lieux :*

The image shows a software configuration interface for 'Biens / Etats des lieux'. On the left is a dark sidebar menu with options: Configuration, Modèles de Textes, Modèles de Documents, Présentation vidéo, Tarifs, and Etats des lieux (with sub-items: Surfaces, Equipements, Précisions, Biens, Pièces, Clés, Compteurs, États). The 'Biens' item is highlighted. The main area is divided into two sections: 'Home' and 'Appartement F1'. The 'Home' section contains a table of apartment types: Appartement F1, F2, F3, F4, F5 et plus, and Boutique. A 'Nouveau type de Bien' button is at the top right of this section, with an 'Editer' button below it. The 'Appartement F1' section lists categories: Entrée, Cuisine, Salle de bain, Séjour, and WC. An 'Ajouter une Pièce' button is at the top right. Each category has a set of icons: a left arrow, a right arrow, and a trash icon. A 'Supprimer la catégorie' button is at the bottom right.

Annotations with arrows pointing to specific UI elements:

- Créer un type de bien**: Points to the 'Nouveau type de Bien' button in the Home section.
- Editer**: Points to the 'Editer' button in the Home section.
- Supprimer**: Points to the trash icon in the Home section.
- Créer une pièce**: Points to the 'Ajouter une Pièce' button in the Appartement F1 section.
- Déplacer vers une autre catégorie**: Points to the left arrow icon in the Appartement F1 section.
- Supprimer la pièce**: Points to the trash icon in the Appartement F1 section.
- Supprimer la catégorie**: Points to the 'Supprimer la catégorie' button in the Appartement F1 section.

• Pièces / Etats des lieux :

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs

Etats des lieux

- Surfaces
- Equipements
- Précisions
- Biens
- Pièces**
- Clés
- Compteurs
- États

- Accueil
- Bureau
- Arrière boutique
- Arrière cuisine
- Autre

Nouveau type de Pièce

- Menu icon
- Edit icon
- Delete icon

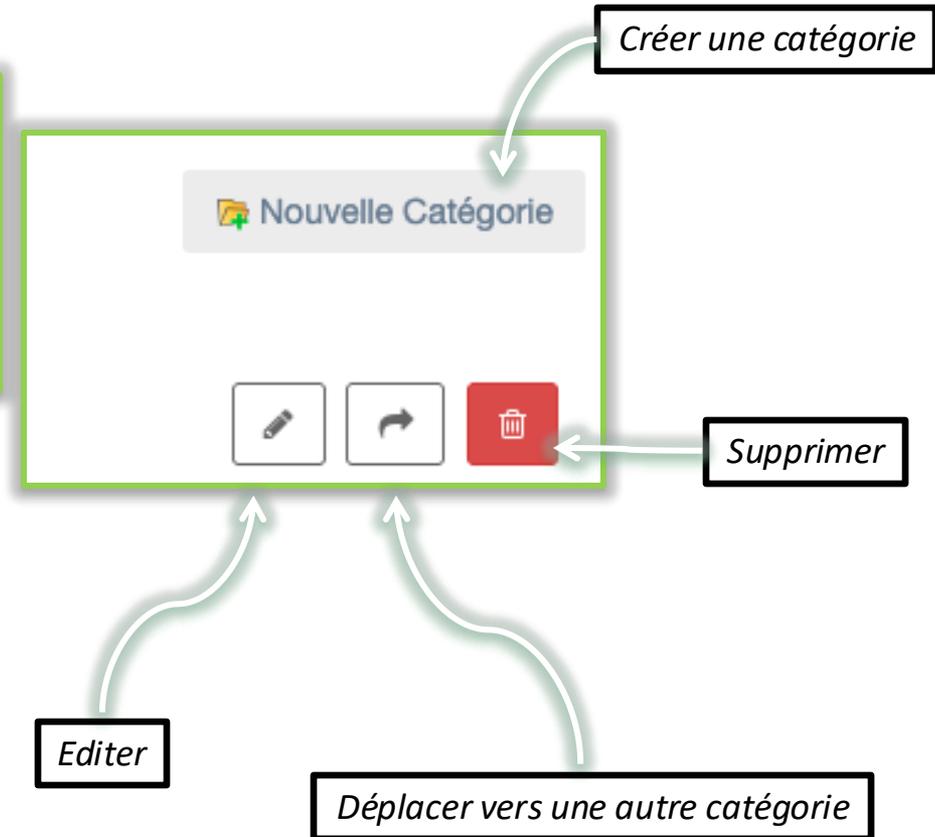
Créer une pièce

Supprimer

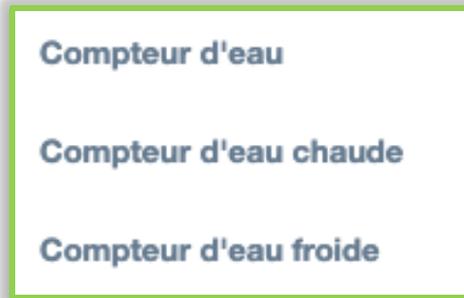
Visualisation depuis l'application

Editer

• Clés / Etats des lieux :



- *Compteurs / Etats des lieux :*



Supprimer

Visualisation depuis l'application

Editer

Déplacer vers une autre catégorie



Pour créer une nouvelle catégorie de compteurs, merci de nous envoyer un mail à contact@master-report.com

- *Etats / Etats des lieux :*

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- États**
- Clés
- Compteurs

Ordre	Libellé dans l'interface	Texte dans le document	Modifier
0	Neuf	à l'état neuf	
1	Bon état	en bon état	
2	Etat d'usage	en état d'usage normal	
3	Mauvais état	en mauvais état	
4	Hors d'usage	hors d'usage	
5	[Non défini]		
6	Non vérifié	non vérifié	

Editer



Si vous modifiez un état, cela impactera les documents que vous allez régénérer sur l'application.

Exemple : si vous remplacez "Neuf" par "Ancien", et que vous affichez un document sur l'application, ce que vous aviez configuré comme "neuf" deviendra "ancien".

Nous vous conseillons de conserver le sens de l'état pour ne pas avoir de problème, ou de modifier un état qui n'a jamais été utilisé (comme le numéro 6 qui n'existait pas avant).