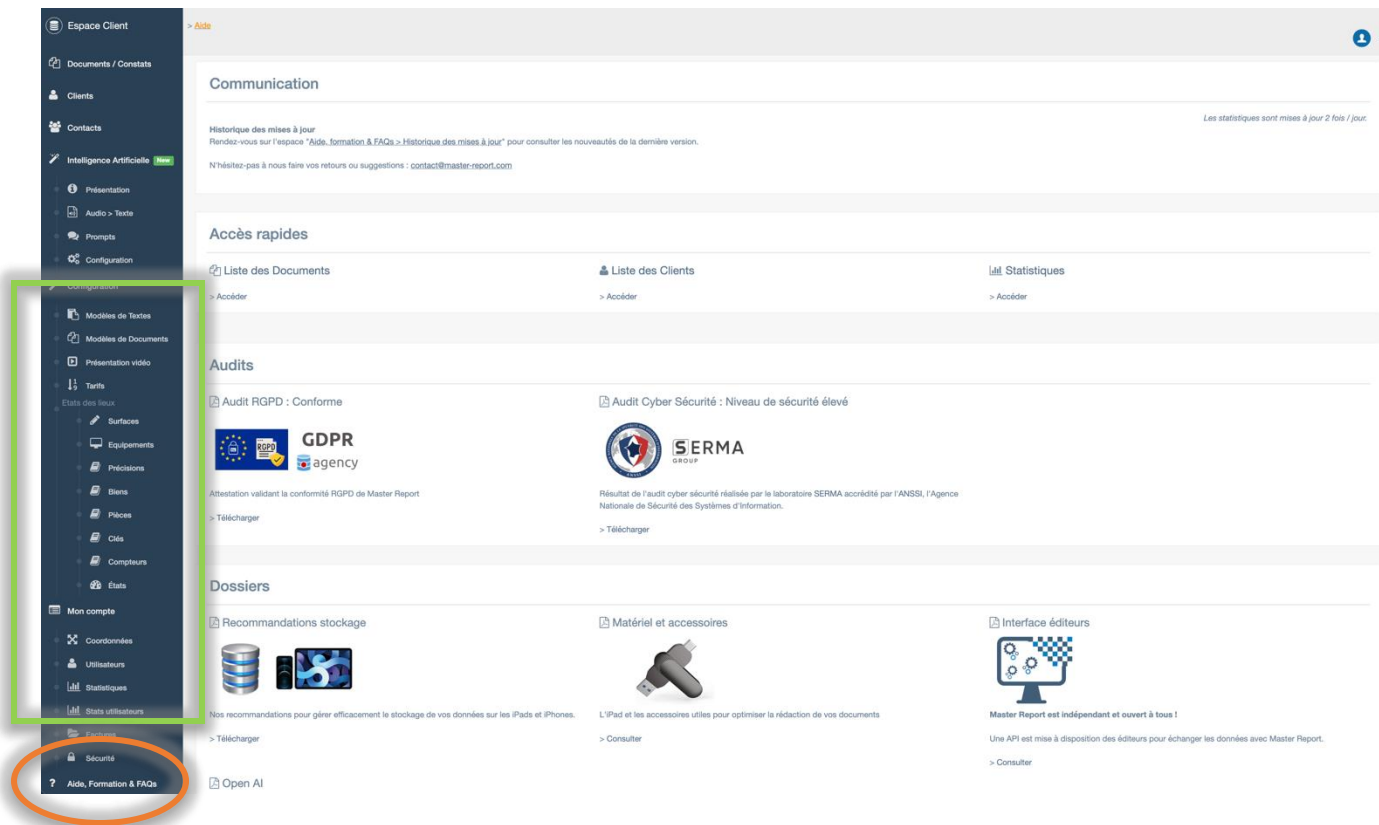


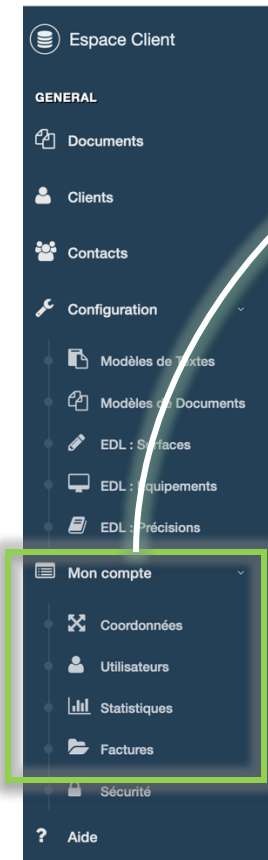
- Votre Espace Client :

Paramétrages
de votre compte



Et Surtout l'accès à toute l'Aide et aux guides pratiques !!!!

- Accès à votre compte :

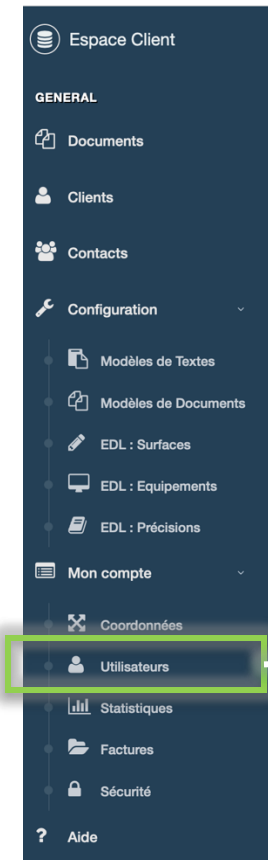


→ Vos Coordonnées, Statistiques, Factures

Accueil > Coordonnees

Etude Huissier de Justice n°1		Agence Administrateur de Biens n°1	
Type de société	Maître	Type de société	SARL
Raison sociale	VALIDATION FONCTIONNELLE	Raison sociale	Administrateur
Adresse	1 rue du Parc	Adresse	Adresse de la société
Ville	PARIS	Ville	Ville
Code Postal	75001	Code Postal	
Département	75 - Paris	Département	

- Accès à votre compte :



La gestion de vos utilisateurs (ajout / suppression)
Attention à bien définir le rôle de l'utilisateur (ce champ ne doit pas être vide)

Accueil : Utilisateurs

[+ Créer un utilisateur](#) [Rafraichir](#)

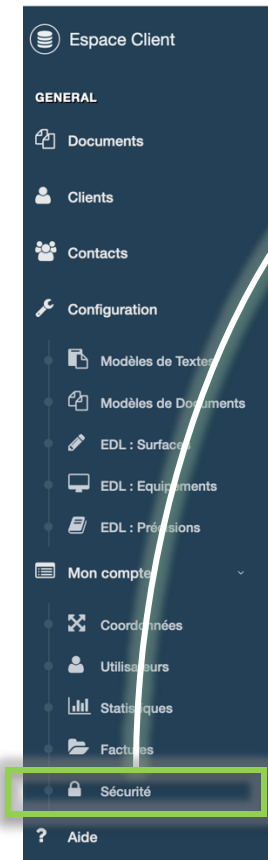
Rechercher

Prénom	Nom	Rôle	Etude
Hélène	CARON	Huissier de Justice	Maître VALIDATION FONCTIONNELLE
Gisèle	La Clerc	Clerc habilité aux constats	Maître VALIDATION FONCTIONNELLE
Benoit	Validation	Huissier de Justice	Maître VALIDATION FONCTIONNELLE
Prénom	Nom	Rôle	Etude

Total de 3 utilisateur(s) (1 à 3)

← Previous 1 Next →

- Accès à votre compte :



→ Ainsi que vos accès sécurisés à l'application et l'Espace Client

The 'Accueil' (Home) page of the application. It features a section titled 'Conseils' (Advice) with three bullet points: 'Utiliser au minimum 8 caractères (obligatoire)', 'Utiliser des lettres et des chiffres', and 'Utiliser un ou plusieurs caractères spéciaux'. Below this is a form to change the password. It includes a label 'Mot de passe actuel' followed by a yellow input field with masked characters '.....'. Below that are two identical input fields for 'Nouveau mot de passe'. A green 'Valider' button is located at the bottom right of the form area.

L'ensembles des listes disponibles dans l'application peuvent être configurées depuis l'espace client.

2 catégories de listes :

- Listes de base utilisées sans personnalisation :
Biens, Pièces, Clés, Compteurs
- Listes à personnaliser pour optimiser la saisie
Surfaces, Equipements, Précisions

Pour les listes de base, nous recommandons de contacter le support technique si besoin de personnaliser.

Présentation de 5 cas pratiques :

Cas n°1 : cacher la description du bâti

Cas n°2 : ajouter un type de porte dans les éléments courants

Cas n°3 : cacher la précision « type de poignée »

Cas n°4 : ajouter un type de dégradation

Cas n°5 : ajouter un équipement dans la catégorie « équipements électriques »

Comment afficher / cacher des descriptions de l'écran « Etats des lieux », comme le « Bâti » :

15:35 Mercredi 17 janvier

Etat des lieux

En cours

Suivi

Préparation

Informations générales

Coordonnées du client

Localisation

Intervenants

Pièces

Ordre

+ Pièce

Entrée

Séjour

Cuisine

Chambre

WC

Salle de bain

Description

Clés

Compteurs

Fermer

Afficher

Plus

Description de la pièce

Nom de la pièce : Entrée

PHOTOS

Cliquez sur la photo pour y ajouter un commentaire, des annotations ou la charger de pièce.

Photo

Plus

100 %

Pièce

Etat des lieux		Equipements	Dimensions
Elément	Nature		Etat
Accès			🔍 ✕
Bâti			🔍 ✕
Sol			🔍 ✕
Plinthes			🔍 ✕
Murs			🔍 ✕
Plafond			🔍 ✕
Fenêtre			🔍 ✕

Si un élément est composé en deux parties, cliquez sur 'Ajouter un élément' pour décrire la seconde partie. Vous pouvez dupliquer cette description aux pièces identiques en cliquant sur le bouton 'Utiliser comme modèle'.

Ajouter un élément

Remarques sur la pièce

Prévisualisation

Utiliser comme modèle

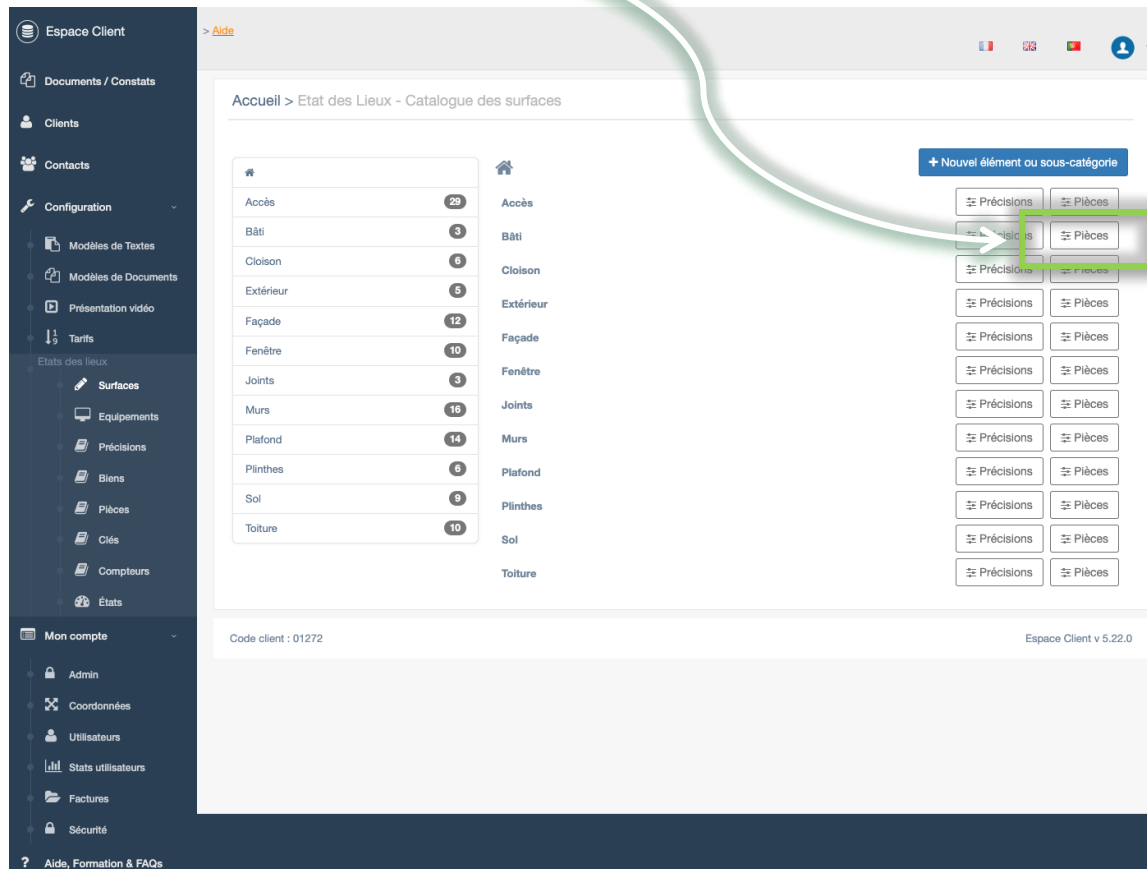
Suivant

Sur l'espace client, sélection de « Surfaces » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Espace Client', 'Documents / Constats', 'Clients', 'Contacts', 'Configuration', 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', 'Tarifs', 'Surfaces' (highlighted with a green box and a green arrow), 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', 'États', 'Mon compte', 'Admin', 'Coordonnées', 'Utilisateurs', 'Stats utilisateurs', 'Factures', 'Sécurité', and 'Aide, Formation & FAQs'. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table with two columns: a list of surface types and their counts, and a grid of buttons for each type. The table lists: Accès (29), Bâti (3), Cloison (3), Extérieur (5), Façade (12), Fenêtre (10), Murs (16), Plafond (14), Plinthes (6), Sol (9), and Toiture (10). The grid contains buttons labeled 'Précisions' and 'Pièces' for each surface type. A blue button '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' is located at the top right of the grid. At the bottom of the main area, it shows 'Code client : 01272' and 'Espace Client v 5.22.0'.

Surface	Count
Accès	29
Bâti	3
Cloison	3
Extérieur	5
Façade	12
Fenêtre	10
Murs	16
Plafond	14
Plinthes	6
Sol	9
Toiture	10

Clic sur « Pièces »



The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table of categories and a grid of buttons. The 'Pièces' button in the top row of the grid is highlighted with a green box, and a green arrow points to it from the text 'Clic sur « Pièces »'.

Menu (left sidebar):

- Espace Client
- Documents / Constats
- Clients
- Contacts
- Configuration
 - Modèles de Textes
 - Modèles de Documents
 - Présentation vidéo
 - Tarifs
- Etat des lieux
 - Surfaces
 - Équipements
 - Précisions
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États
- Mon compte
 - Admin
 - Coordonnées
 - Utilisateurs
 - Stats utilisateurs
 - Factures
 - Sécurité
- Aide, Formation & FAQs

Main Content Area:

Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces

+ Nouvel élément ou sous-catégorie

#		
Accès	29	Accès
Bâti	3	Bâti
Cloison	6	Cloison
Extérieur	5	Extérieur
Façade	12	Façade
Fenêtre	10	Fenêtre
Joints	3	Joints
Murs	16	Murs
Plafond	14	Plafond
Plinthes	6	Plinthes
Sol	9	Sol
Toiture	10	Toiture

Code client : 01272

Espace Client v 5.22.0

Pour cacher le bâti lors de la description d'une pièce de type « buanderie », cliquer sur « Buanderie » et déplacer la ligne sur la colonne de gauche :

(rester appuyé, déplacer, puis relâcher une fois la souris au-dessus de la colonne).

Bâti :
Pièces pour lesquelles cet élément apparaît

Tout Cacher

Tout Montrer

Caché(s) :

Balcon
Box
Combles
Place de parking
Terrasse
Extérieur
Jardin
Cour

Visible(s) :

Autre
Buanderie
Cave
Cagibi
Cellier
Chambre
Chambre de bonne
Cuisine
Débarras
Dégagement
Dressing
Entrée

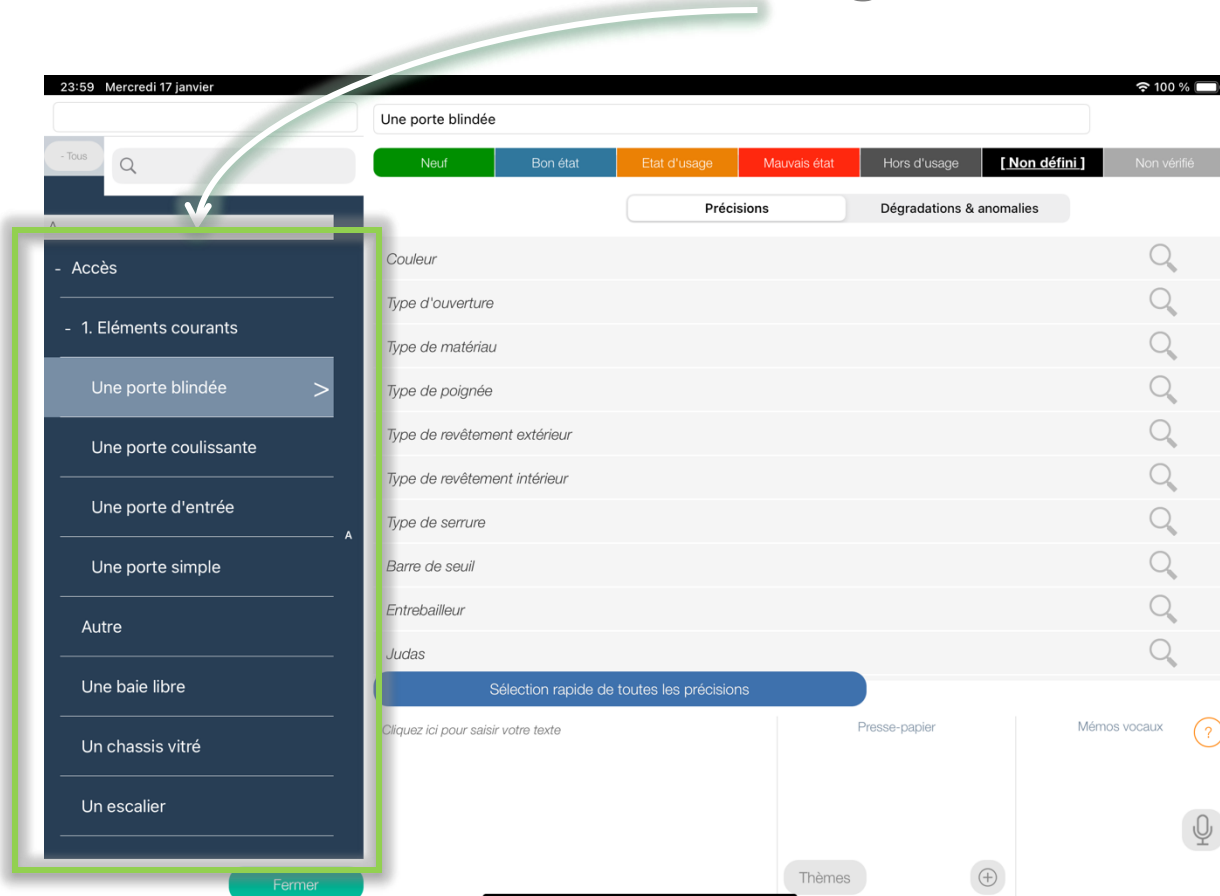
Non, j'annule

Oui, je confirme

Pour cacher le bâti sur toutes les pièces, cliquer sur le bouton « Tout cacher ».

**Confirmer, puis synchroniser
l'application une fois les
modifications apportées sur
l'espace client.**

Description « Etat des lieux », comment modifier la liste des valeurs dans le menu de gauche :



Sur l'espace client, sélection de « Surfaces » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Espace Client', 'Documents / Constats', 'Clients', 'Contacts', 'Configuration', 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', 'Tarifs', 'Surfaces' (highlighted with a green box and a green arrow), 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', 'États', 'Mon compte', 'Admin', 'Coordonnées', 'Utilisateurs', 'Stats utilisateurs', 'Factures', 'Sécurité', and 'Aide, Formation & FAQs'. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table with two columns: a list of surface types and their counts, and a grid of buttons for each type. The table lists: Accès (29), Bâti (3), Cloison (3), Extérieur (5), Façade (12), Fenêtre (10), Murs (16), Plafond (14), Plinthes (6), Sol (9), and Toiture (10). The grid contains buttons labeled 'Précisions' and 'Pièces' for each surface type. A blue button at the top right of the grid says '+ Nouvel élément ou sous-catégorie'. At the bottom, it shows 'Code client : 01272' and 'Espace Client v 5.22.0'.

Surface	Nombre
Accès	29
Bâti	3
Cloison	3
Extérieur	5
Façade	12
Fenêtre	10
Murs	16
Plafond	14
Plinthes	6
Sol	9
Toiture	10

Cliquer sur « Accès » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left, a dark sidebar contains navigation links: 'Espace Client', 'Documents / Constats', 'Clients', 'Contacts', 'Configuration', 'Etats des lieux', and 'Mon compte'. The 'Etats des lieux' section is expanded, showing sub-items like 'Surfaces', 'Équipements', 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', and 'États'. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table with two columns: a list of categories and their counts, and a list of sub-categories. The 'Accès' category is highlighted with a green box and a white arrow. To the right, there is a button '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' and a grid of 'Précisions' and 'Pièces' buttons.

#		
Accès	29	Accès
Bâti	3	Bâti
Cloison	6	Cloison
Extérieur	5	Extérieur
Façade	12	Façade
Fenêtre	10	Fenêtre
Joints	3	Joints
Murs	16	Murs
Plafond	14	Plafond
Plinthes	6	Plinthes
Sol	9	Sol
Toiture	10	Toiture

Code client : 01272

Espace Client v 5.22.0

Cliquer sur « Eléments courants » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. A green box highlights the '1. Eléments courants' item in the left sidebar, with a white arrow pointing to it from the text above. The main content area shows a list of access types under the heading 'Accès'. The first item is '1. Eléments courants', followed by 'Autre'. Below 'Autre' are several items: 'Une baie libre', 'Un châssis vitré', 'Un escalier', 'Une issue de secours', 'Une issue de secours avec barre anti-panique', 'Un portail', 'Une porte ancienne moulurée', 'Une porte avec oculus vitré', 'Une porte cochère', 'Une porte coupe-feu', and 'Une porte de garage'. On the right side of the main content area, there is a button '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' and a grid of 12 red buttons, each with a white icon representing different access types.

Espace Client

> Aide

Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces

Accès 29

1. Eléments courants 4

Une porte blindée

Une porte coulissante

Une porte d'entrée

Une porte simple

1. Eléments courants

Une porte blindée

Une porte coulissante

Une porte d'entrée

Une porte simple

+ Nouvel élément ou sous-catégorie

Pour ajouter une valeur, cliquer sur le bouton « + Nouvel élément ou sous-catégorie » :

Pour modifier une valeur, cliquer sur le bouton avec le crayon :

Pour supprimer une valeur, cliquer sur le bouton avec la corbeille :

Toujours mettre « Un » ou « Une » en début.

Description « Etat des lieux », comment cacher des précisions non utilisées, comme le type de poignées :

23:59 Mercredi 17 janvier 100 %

Une porte blindée

- Tous

- Accès

- 1. Eléments courants

Une porte blindée >

Une porte coulissante

Une porte d'entrée

Une porte simple

Autre

Une baie libre

Un châssis vitré

Un escalier

Fermer

Neuf Bon état Etat d'usure Mauvais état Hors d'usage [Non défini] Non vérifié

Précisions Dégradations & anomalies

Couleur

Type d'ouverture

Type de matériau

Type de poignée

Type de revêtement extérieur

Type de revêtement intérieur

Type de serrure

Barre de seuil

Entrebailleur

Judas

Sélection rapide de toutes les précisions

Cliquez ici pour saisir votre texte

Presse-papier

Mémos vocaux ?

Thèmes

Sur l'espace client, sélection de « Surfaces » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left sidebar, the 'Configuration' menu is expanded, and the 'Surfaces' option is highlighted with a green box. A green arrow points from this 'Surfaces' option to the 'Surfaces' menu item in the main content area. The main content area shows a list of surfaces with their respective counts and a grid of buttons for 'Précisions' and 'Pièces'.

Surface	Count
Accès	29
Bâti	3
Cloison	3
Extérieur	5
Façade	12
Fenêtre	10
Murs	16
Plafond	14
Plinthes	6
Sol	9
Toiture	10

Buttons for 'Précisions' and 'Pièces' are available for each surface category.

Cliquer sur le bouton « Précisions » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table of surfaces with categories and counts, and a grid of buttons for 'Précisions' and 'Pièces'. A green box highlights the first 'Précisions' button, with a white arrow pointing to it from the text 'Cliquer sur le bouton « Précisions » :'. The footer shows 'Code client : 01272' and 'Espace Client v 5.22.0'.

Menu de gauche (Espace Client) :

- Documents / Constats
- Clients
- Contacts
- Configuration
 - Modèles de Textes
 - Modèles de Documents
 - Présentation vidéo
 - Tarifs
- Etat des lieux
 - Surfaces
 - Équipements
 - Précisions
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États
- Mon compte
 - Admin
 - Coordonnées
 - Utilisateurs
 - Stats utilisateurs
 - Factures
 - Sécurité
- Aide, Formation & FAQs

Tableau des surfaces :

#		
Accès	29	Accès
Bâti	3	Bâti
Cloison	6	Cloison
Extérieur	5	Extérieur
Façade	12	Façade
Fenêtre	10	Fenêtre
Joints	3	Joints
Murs	16	Murs
Plafond	14	Plafond
Plinthes	6	Plinthes
Sol	9	Sol
Toiture	10	Toiture

Grid de boutons :

+ Nouvel état ou sous-catégorie	
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces
Précisions	Pièces

Code client : 01272 Espace Client v 5.22.0

Pour cacher la précision, cliquer sur « type de poignée » et déplacer la ligne sur la colonne de gauche :

(rester appuyé, déplacer, puis relâcher une fois la souris au-dessus de la colonne).

Visualisation de Accès ✕

Tout Cacher

Tout Montrer

Caché(s) :

Visible(s) :

1. Quantité	3. Type d'ouverture
3. Type de bois	3. Type de poignée
3. Type de pierre	2. Couleur
3. Type de format	3. Type de serrure
3. Type de matériau	4. Nombre de verrous
3. Type d'automatisme	4. Judas
3. Type de vitrage	4. Entrebailleur
3. Type d'utilisation	4. Barre de seuil
3. Type de radiateurs	3. Type de revêtement extérieur
3. Type d'énergie	3. Type de revêtement intérieur
3. Type de matière	
3. Type de forme	

Non, j'annule

Oui, je confirme

Pour cacher toutes les précisions, cliquer sur le bouton « Tout cacher ».

Confirmer, puis synchroniser l'application une fois les modifications apportées sur l'espace client.

Comment modifier la liste des dégradations :

The screenshot shows a mobile application interface for managing client space. The top status bar displays the time as 23:59, the date as Mercredi 17 janvier, and the battery level as 100%. The main header is titled 'Une porte blindée'. Below the header, there are several tabs: 'Neuf', 'Bon état', 'Etat d'usage', 'Mauvais état', 'Hors d'usage', '[Non défini]', and 'Non vérifié'. A green box highlights the 'Dégradations & anomalies' section, which contains a list of degradation types and their corresponding quantities. A white arrow points to the 'Mauvais état' tab. The list of degradations is as follows:

Dégradations & anomalies	quantité
un carreau(x) cassé(s)	/ quelques multiples quantité
un carreau(x) fêlé(s)	/ quelques multiples quantité
un crochet(s)	/ quelques multiples quantité
un écaillage(s)	/ quelques multiples quantité
un éclat(s)	/ quelques multiples quantité
un lé(s) déchiré(s)	/ quelques multiples quantité
un tag(s)	/ quelques multiples quantité
un trou(s)	/ quelques multiples quantité
un trou(s) de cheville(s)	/ quelques multiples quantité
un trou(s) de clou(s)	/ quelques multiples quantité

At the bottom of the screen, there are three input fields: 'Cliquez ici pour saisir votre texte', 'Presse-papier', and 'Mémos vocaux'. There is also a microphone icon and a 'Thèmes' button.

Sur l'espace client, sélection de « Précisions » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: Espace Client, Documents / Constats, Clients, Contacts, Configuration, Modèles de Textes, Modèles de Documents, Présentation vidéo, Tarifs, Etats des lieux, Surfaces, Environnements, Précisions (highlighted with a green box), Bords, Pièces, Clés, Compteurs, États, Mon compte, Admin, Coordonnées, Utilisateurs, Stats utilisateurs, Factures, Sécurité, and Aide, Formation & FAQs. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table of surfaces with columns for the surface type and a count. A green arrow points from the 'Précisions' menu item in the sidebar to the 'Précisions' button in the table. The table lists the following surfaces and counts: Accès (29), Bâti (3), Cloison (6), Extérieur (5), Façade (12), Fenêtre (10), Joints (3), Murs (16), Plinthes (14), Sol (9), and Toiture (10). To the right of the table, there is a grid of buttons labeled 'Précisions' and 'Pièces'. At the bottom of the main content area, the text 'Code client : 01272' and 'Espace Client v 5.22.0' is visible.

#		
Accès		29
Bâti		3
Cloison		6
Extérieur		5
Façade		12
Fenêtre		10
Joints		3
Murs		16
Plinthes		14
Sol		9
Toiture		10

Sélectionner « Types de dégradations » :

The screenshot displays the 'Espace Client' configuration interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area on the right shows a breadcrumb trail 'Accueil > Etat des Lieux - Précisions' and a list of configuration options. A green box highlights the 'Type de dégradations' option, with a white arrow pointing to it from the text above. A blue button labeled '+ Nouvelle Catégorie de Types' is located in the top right of the main area.

Espace Client > Aide

Documents / Constats

Clients

Contacts

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs
- Etats des lieux
 - Surfaces
 - Equipements
 - Précisions
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États

Accueil > Etat des Lieux - Précisions

+ Nouvelle Catégorie de Types

Type de dégradations

Quantité

Couleur

Coffrage

Production d'énergie

Type autres murs

Type autres sols

Type d'aire de jeux

Type d'automatisme

Type d'enduit

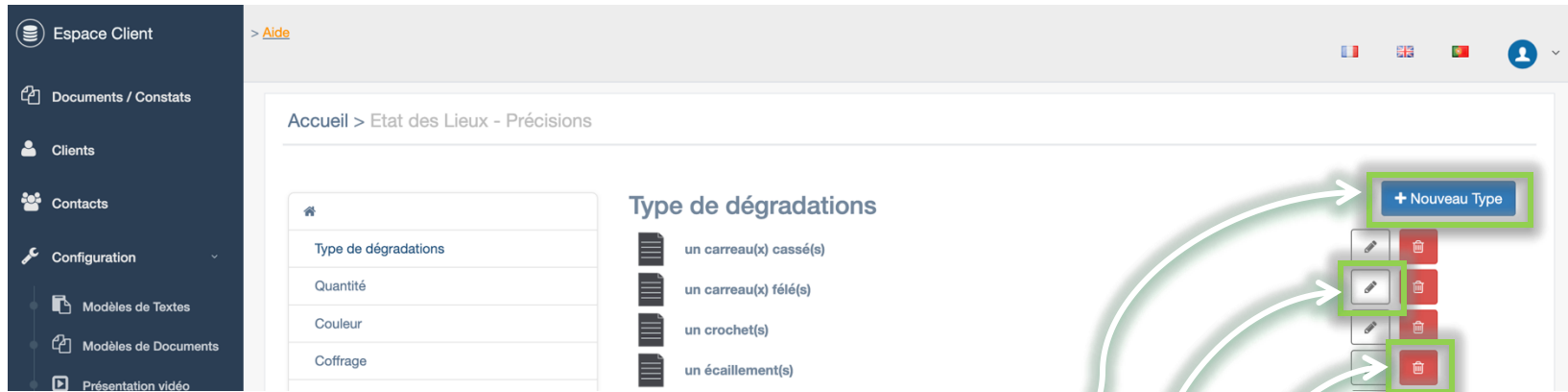
Type d'énergie

Type d'escalier

Type d'interrupteur

Type d'ouverture

Type d'utilisation

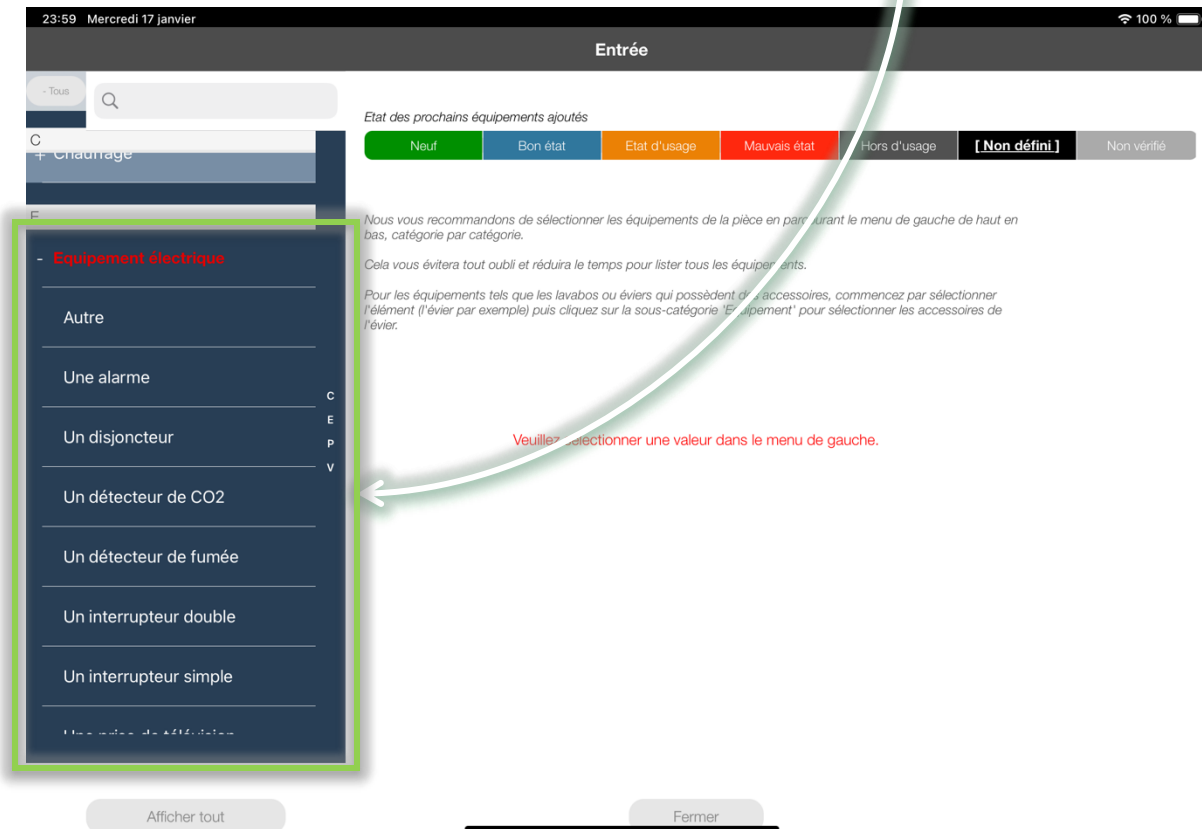


Pour ajouter un type de dégradation, cliquer sur « + Nouveau type » :

Pour modifier une valeur, cliquer sur le bouton avec le crayon :

Pour supprimer une valeur, cliquer sur le bouton avec la corbeille :

Comment ajouter un équipement électrique :



Sur l'espace client, sélection de « Equipements » :

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: Espace Client, Documents / Constats, Clients, Contacts, Configuration, Modèles de Textes, Modèles de Documents, Présentation vidéo, Tarifs, Etats des lieux, Surfaces, Equipements (highlighted with a green box and a green arrow), Précisions, Biens, Pièces, Clés, Compteurs, États, Mon compte, Admin, Coordonnées, Utilisateurs, Stats utilisateurs, Factures, Sécurité, and Aide, Formation & FAQs. The main content area is titled 'Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des surfaces'. It features a table of surfaces with columns for a home icon, a name, and a count. The table lists: Accès (29), Bâti (3), Cloison (6), Extérieur (5), Façade (12), Fenêtre (10), Joints (16), Murs (14), Plafond (6), Plinthes (9), Sol (10), and Toiture. To the right of the table is a grid of buttons labeled 'Précisions' and 'Pièces'. A blue button at the top right of the grid says '+ Nouvel élément ou sous-catégorie'. At the bottom of the main area, it shows 'Code client : 01272' and 'Espace Client v 5.22.0'.

#		
	Accès	29
	Bâti	3
	Cloison	6
	Extérieur	5
	Façade	12
	Fenêtre	10
	Joints	16
	Murs	14
	Plafond	6
	Plinthes	9
	Sol	10
	Toiture	

Sélectionner la catégorie :

> [Aide](#)

Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des équipements

+ Nouvel élément ou sous-catégorie

Arrivées / évacuations	5	Arrivées / évacuations
Chauffage	9	Chauffage
Equipement de cuisine	9	Equipement de cuisine
Equipement de garage	5	Equipement de garage
Equipement de salle d'eau - WC	8	Equipement de salle d'eau - WC
Equipement électrique	13	Equipement électrique
Mobilier de chambre	6	Mobilier de chambre
Mobilier de jardin	7	Mobilier de jardin
Mobilier de pièces à vivre	4	Mobilier de pièces à vivre
Placard	7	Placard
Ventilation	6	Ventilation
Extérieur	5	Extérieur

Espace Client > Aide

Accueil > Etat des Lieux - Catalogue des équipements

Equipement électrique
Arrivées / évacuations 5
Chauffage 9
Equipement de cuisine 9
Equipement de garage 5
Equipement de salle d'eau 10

Autre

Une alarme(s)

Un disjoncteur(s)

Un détecteur(s) de CO2

+ Nouvel élément ou sous-catégorie

Buttons: edit, refresh, delete

Pour ajouter un équipement, cliquer sur « + Nouvel élément ou sous-catégorie » :

Pour modifier une valeur, cliquer sur le bouton avec le crayon :

Pour supprimer une valeur, cliquer sur le bouton avec la corbeille :